

— 新型コロナウイルス感染防止対策について —

日頃より ANA クラウンプラザホテル岡山をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当ホテルは、お客様及び従業員の安全と安心を最優先し、運営いたしております。

新型コロナウイルス感染症対策として、お客様に安心してご利用いただけますよう

以下の取り組みをおこなっております。ご理解ならびにご協力のほど、お願い申し上げます。

【館内の取り組みについて】

①アルコール消毒液の設置

- ・ロビー、フロントデスク、レストラン、エレベーター内、化粧室等共用箇所にアルコール消毒液を設置しております。

②館内清掃・消毒・換気の強化

- ・従業員による定期的なアルコール消毒、換気を実施しております。
- ・エレベーター内のボタンやビジネスセンター等、お客様が触れる機会の多い箇所のアルコール消毒液による拭き上げを、適宜実施しております。
- ・客室清掃においては、ドアノブ、テレビリモコン、空調パネル、デスク等、アルコール消毒液による拭き上げを実施しております。
- ・宴会場の入口は常時開放させていただきます。

③フロント

- ・フロントカウンターに、飛沫感染防止シールドを設置しております。
- ・釣銭、カードキーは、キャッシュトレイにて収受させていただいております。
- ・フロントカウンター設置のペン、カードキーの消毒を実施しております。
- ・クレジットカードの差し込みは、お客様にお願いしております。

④レストラン

- ・間隔を空けて席を配置させていただいております。
- ・ご要望に応じて飛沫感染防止シールドをご用意させていただきます。

⑤従業員の衛生管理

- ・感染予防として、手洗い、うがい、手指の消毒、マスク着用を実施しています。
- ・出勤時に必ず健康チェック(体温など)を実施しております。体調が優れない従業員については、解熱または症状が回復するまで出勤停止としております。

【お客様へのお願い】

- ・ご入館、レストラン、宴会場へご入室時のアルコール消毒、また、マスク着用にご協力お願いいたします。
- ・チェックインやチェックアウト、宴会場へのご入場時などのソーシャルディスタンスにご協力ください。(2m間隔を目安)
- ・お客様へ健康状態、お名前、ご連絡先をお伺いしております。
- ・発熱されているお客様、また体調の優れないお客様のご来館は、ご遠慮くださいますようお願いいたします。